

Indicadores para la Gestión y el Control Social a diciembre de 2025

Servicio de Agua Potable para Consumo Humano



En cumplimiento del artículo 1.12.6 de la Resolución No. 943 de 2021 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, con respecto a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios, La Corporación de Acueducto Piedras Blancas. Se permite presentar a sus usuarios la siguiente información:

A, B, C, y D. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO
SERVICIO DE ACUEDUCTO

USO		SUSCRIPTORES		CONSUMO (M3)		CARGO FIJO		TOTAL FACTURACIÓN	
RESIDENCIAL									
Estrato 1	19	2.29	\$ 6.981.880.82	2.10	\$ 6.487.388.34	2.32	\$ 13.469.269.16	2.20	
Estrato 2	588	70.76	\$ 198.799.583.34	59.75	\$ 197.747.717.58	70.66	\$ 396.547.300.92	64.74	
Estrato 3	94	11.31	\$ 26.164.846.13	7.86	\$ 31.736.229.12	11.34	\$ 57.901.075.25	9.45	
Estrato 4	81	9.75	\$ 26.394.758.54	7.93	\$ 27.709.329.52	9.90	\$ 54.104.088.06	8.83	
Estrato 5	7	0.84	\$ 2.396.942.26	0.72	\$ 2.379.864.28	0.85	\$ 4.776.806.54	0.78	
Estrato 6	1	0.12	\$ 217.875.75	0.07	\$ 339.981.04	0.12	\$ 557.856.79	0.09	
Total	790	95.07	\$ 260.955.886.84	78.44	\$ 266.400.509.88	95.19	\$ 527.356.396.72	86.09	
Comercial									
Comercial	25	3.01	\$ 62.266.664.19	18.72	\$ 8.499.526.00	3.04	\$ 70.766.190.19	11.55	
Industrial	2	0.24	\$ 44.533.66	0.01	\$ 171.740.04	0.06	\$ 216.273.70	0.04	
Oficial	13	1.56	\$ 9.210.141.69	2.77	\$ 4.419.753.52	1.58	\$ 13.629.895.21	2.23	
Especial	1	0.12	\$ 224.088.23	0.07	\$ 368.604.38	0.13	\$ 592.692.61	0.10	
Total	831	100	\$ 332.701.314.61	100	\$ 279.860.133.82	100	\$ 612.561.448.43	100	

D). NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS = 20

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

- Variación Porcentual de la tarifa en el periodo: Se efectuó incremento en la vigencia 2025: factor 1,0315.

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre

AÑO 2024	MEDELLIN
Estrato 1	-60%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-12,5%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%

Comercial	50%
Oficial	0%
Especial	0%
Industrial	30%

J. NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (horas)	HORAS DE SERVICIO AL MES
Enero	24	744
Febrero	24	672
Marzo	23.89	738
Abril	24	720
Mayo	23.98	742
Junio	24	720
Julio	23.90	742
Agosto	24	744
Septiembre	24	720
Octubre	24	744
Noviembre	24	720
Diciembre	24	744
	23.98	8.750

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO:

MES	HORAS PROMEDIO
Enero	0
Febrero	0
Marzo	5
Abril	0
Mayo	8
Junio	0
Julio	9
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS
Enero	7	7
Febrero	5	5
Marzo	5	5

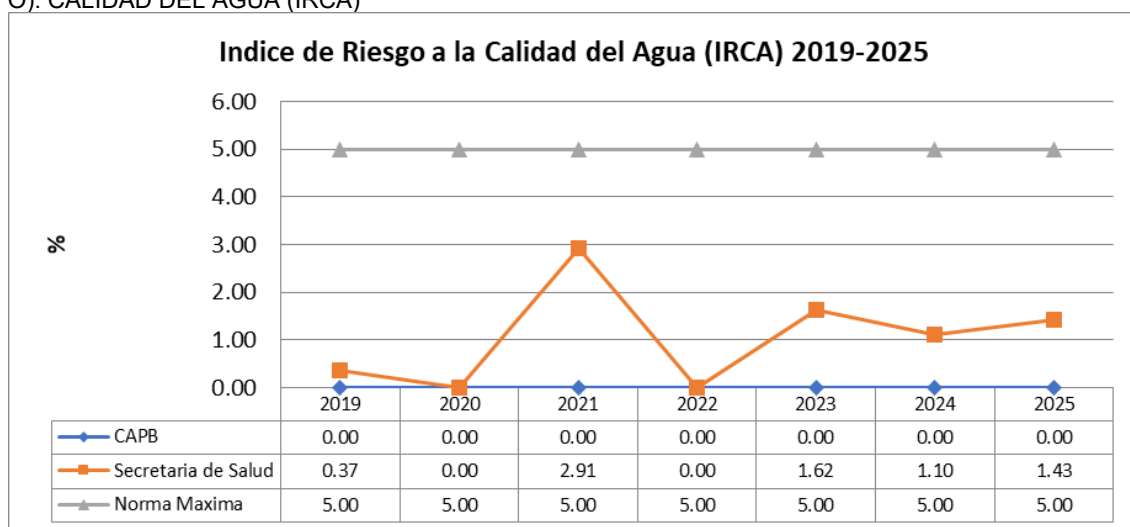
Abril	7	7
Mayo	4	4
Junio	1	1
Julio	4	4
Agosto	6	6
Septiembre	5	5
Octubre	4	4
Noviembre	17	17
Diciembre	35	35
TOTAL	100	100

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

AÑO	m3 Producidos	m3 Facturados	IANC %	IPUF
2.025	116.749	90.388	22.584%	2,64

N). NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS = 4.94

O). CALIDAD DEL AGUA (IRCA)



P). ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (APS)

Área de Prestación	Cod. Ruta	APS
1	Ruta 100	Piedras Blancas
2	Ruta 200	El Rosario
3	Ruta 300	Mazo
4	Ruta 400	Piedras Blancas
5	Ruta 500	Mazo
6	Ruta 600	Piedra Gorda
7	Ruta 700	Mazo

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE ES ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
Piedras Blancas	Matasanos